**BIBLIOGRAFÍA**

Amaya, Jairo, Sistemas de Información Gerenciales. “Hardware, Softeware, Redes, Internet, Diseño”, ECOE Ediciones, Segunda Edición. Bogotá , DC, 2010.

Andreu, R., J. Ricart y J. Valor (1996): Estrategia y sistemas de información, McGraw-Hill, Madrid.

Arnold, M. y Osorio, F. (1998). Introducción a los conceptos básicos de la teoría general de sistemas. Cinta moebio 3: 40-49

Ballard, C., Abdel-Hamid A., Frankus R., Hasegawa F., Larrechart J., Leo P. y Ramos J. 2006. Improving Business Performance Insight with Business Intelligence and Business Process Management. Disponible en <http://www.redbooks.ibm.com/redbooks/pdfs/sg247210.pdf>

Burch, J. y Strater, F. (1981). Sistemas de Información Teoría y Práctica. Editorial Limusa, México.

Elmasri, R. & B. Navathe, S. (2007).Fundamentos de sistemas de bases de datos (5º ed.).Madrid: Addison-Wesley.

Heredero Carmen, López Jose, y Romero (2019): Organización y Transformación de los Sistemas de Información en la Empresa, 4ta Edición, ESIC Editorial, Madrid.

ISOTools Excellence. (2017) ¿Seguridad informática o seguridad de la información? Recuperado el 05 de marzo de 2017, de <http://www.pmg-ssi.com/2017/01/seguridad-de-la-informacion/>

LAPIEDRA, Rafael y otros, (2011). Introducción a la Gestión de los Sistemas de Información en la Empresa. Editorial Universidad Laume. Primera Edición.

Laudon y Laudon (2016), Sistemas de Información Gerencial, Pearson Educación, México, 680 pp.

Long, L. y Long, N. (1999). Introducción a las Computadoras y a los Sistemas de

Información. Edición Internet. 5ª edición. Prentice Hall México.

M. Farias-Elinos, M. C, Mendoza-Diaz y L. Gómez-Velazco. “Las Políticas de Seguridad como Apoyo a la Falta de Legislación Informática”. Techno-Legal aspects of Information Society and New Economy: an Overview. Information Society book series, 2003.

Norma ISO 9000: 2000

Parr, O. 2000. Data Mining Cookbook Modeling Data for Marketing, Risk, and Customer Relationship Management. Disponible en <http://books.google.com.co/books?id=L3w0loZrcU0C&printsec=frontcover&dq=Data+Mining+Cookbook#v=onepage&q=&f=false>

Torres, Karla; Lamenta, Paola (2015), La Gestión de Conocimiento y los Sistemas de Información en las Organizaciones, Negotium, vol. 11, núm. 32,, pp. 3-20, Maracaibo, Venezuela